

2 - O produto da Cadeia de suprimentos

- Natureza do produto logístico
- Características do produto

3 - Serviço ao cliente na logística

- A definição de serviços ao cliente
- Tempo do ciclo do pedido
- Importância do serviço logístico ao cliente
- Custos versus Serviços

4 - Processamentos de pedidos e informações

- Definindo o processamento de pedidos
- Exemplos de processamentos de pedidos
- O sistema de informações logístico
- Exemplos de sistemas de informações

5 - Decisões sobre Política de estoques

- Avaliação dos estoques
- Tipos de estoques
- Classificação dos problemas de gerenciamento dos estoques
- Objetivos do estoque
- Controle de estoque empurrados
- Controle de estoque puxado
- Controle agregado de estoques
- Controle de estoque guiado pela oferta

6 - O sistema de estocagem e manuseio

- Necessidade de um sistema de estocagem
- Razões para a estocagem
- Funções do sistema de estocagem
- Alternativas de estocagem
- Considerações a respeito do manuseio de materiais
- Custos e taxas do sistema de estocagem

ESTRATÉGIAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM:

Os conteúdos serão trabalhados, privilegiando:

- Revisão de conteúdos que são pré-requisitos para a aprendizagem deste;
- Apresentação de questionamentos para o levantamento de conhecimentos prévios;
- Exposição oral e dialogada;
- Atividades escritas individuais e em grupos;
- Exploração de quadro de escrever e régua.

FORMAS DE AVALIAÇÃO:

- Provas
- Trabalhos

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BALLOU, R.H. **Logística empresarial: transporte, administração de materiais e distribuição física.** São Paulo: Atlas, 2011

POZO, H. **Administração de recursos materiais e patrimoniais: uma abordagem logística.** Atlas, 2010.

DIAS, Marco Aurélio P. **Administração de material: uma abordagem logística.** 4 ed. São Paulo: Atlas, 2010

NOVAES, A. G. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação.** Rio de Janeiro: Campus, 2007.

FLEURY, Paulo Fernando, et al. **Logística Empresarial – A Perspectiva Brasileira.** São Paulo: Atlas

FLEURY, Paulo Fernando, WANKE, Peter, FIGUEIREDO, Kleber Fossati. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Planejamento do Fluxo de Produtos e dos Recursos.** São Paulo:Atlas, 2003.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ARNOLD, J. R. T. **Administração de materiais.** São Paulo: Atlas, 1999.

Aprovado pelo Conselho da Faculdade em: ____/____/____ .

Assinatura e carimbo da Direção da Faculdade